



LCD MONITOR

quick start guide

T220,T200,T190,T220G,T200G,T190G

Введение

Содержимое упаковки



Примечание

Убедитесь, что следующие элементы прилагаются к монитору.

Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к торговому представителю.

Для приобретения дополнительных элементов обратитесь к торговому представителю.

Распаковка



Монитор

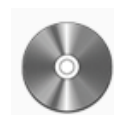
Руководства



Краткое руководство по
установке



Гарантийный талон
(Прилагается не во всех
странах)



Руководство пользователя

Кабели



Кабель D-Sub



Кабель питания



кабель DVI
(дополнительно)

Дополнительно



Ткань для очистки



Кольцо-держатель для
кабеля



Корпус подставки

Дополнительно



Основание подставки

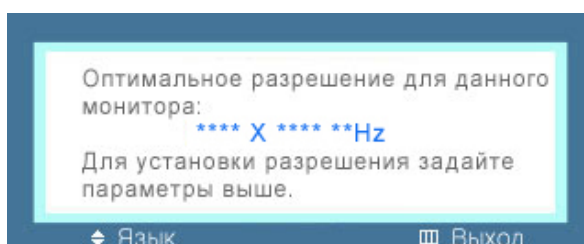


Примечание

Ткань для очистки предоставляется в качестве дополнительного аксессуара только для устройств черного цвета с глянцевым покрытием.

Монитор

Исходные настройки



Выберите необходимый язык с помощью кнопок вверх или вниз.

Содержимое исчезнет через 40 секунд.

Выключите и снова включите питание. Оно отобразится снова.

Оно может отображаться до трех (3) раз. Перед последним разом следует обязательно настроить разрешение на ПК.

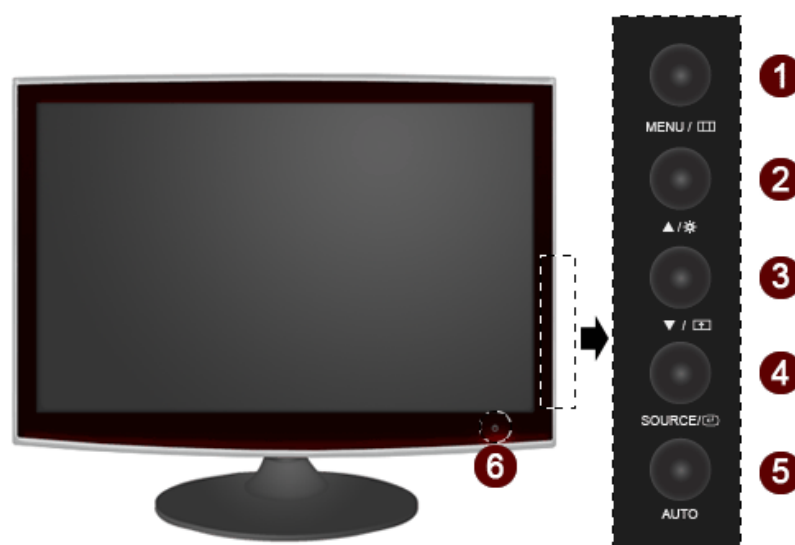


Примечание

Отображаемое на экране разрешение является оптимальным для данного изделия.

Настройте разрешение компьютера таким образом, чтобы оно соответствовало оптимальному разрешению данного изделия.

Вид спереди



1 MENU кнопка [MENU]

Открытие экранного меню и выход из него. Также используется для выхода из экранного меню или для возврата к предыдущему меню.

2 Кнопка Яркость

Если на экране не отображается OSD, нажмите эту кнопку для настройки яркости.

>> Для просмотра анимационного клипа нажмите здесь

3 Прогр. кнопка

При необходимости можно задать значение "Прогр. кнопка" для кнопки Custom (Настроить).



Примечание

Для нужной функции можно задать специальную клавишу. Для этого выберите **Установка > Прогр. кнопка**.

23 Кнопки настройки

Данные кнопки позволяют настроить элементы меню.

4 Кнопка ввода /кнопка SOURCE

Включение выбранного элемента меню.

Нажмите кнопку '/SOURCE', затем выберите видеосигнал, пока отключено экранное меню. (При нажатии кнопки /SOURCE для изменения режима входного сигнала в верхнем левом углу экрана отобразится сообщение с информацией о текущем режиме -- аналоговый или цифровой сигнал).



Примечание

Если выбран цифровой режим, монитор необходимо подключить к порту DVI графической платы с помощью кабеля DVI.

>> Для просмотра анимационного клипа нажмите здесь

5 Кнопка AUTO

Эта кнопка используется для автоподстройки.

>> Для просмотра анимационного клипа нажмите здесь

6 Кнопка питания

Эта кнопка используется для включения и выключения монитора.



Примечание

Кнопки, расположенные справа от монитора, являются сенсорными.

Слегка прикоснитесь пальцем к кнопке.

Индикатор питания

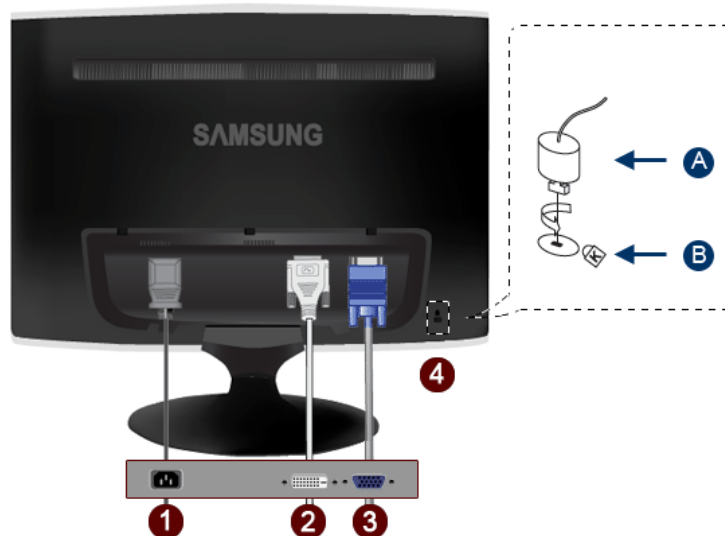
Индикатор горит синим во время нормальной работы и мигает один раз, когда монитор сохраняет настройки.

**Примечание**

Для получения дополнительной информации о функциях режима энергосбережения см. раздел Энергосбережение в руководстве. Для экономии энергии выключайте монитор, когда нет необходимости в его использовании или когда оставляете его на продолжительное время.

Вид сзади**Примечание**

Конфигурация задней панели монитора может отличаться у разных устройств.

**1 Порт POWER**

Подключите кабель питания монитора к порту POWER на задней панели монитора.

2 Порт DVI IN

Подключите кабель DVI к порту DVI IN на задней панели монитора.

3 Порт RGB IN

Подключите кабель D-sub к 15-контактному порту RGB IN на задней панели монитора.

4 Замок Кенсингтона

Замок Кенсингтона - это устройство, используемое для физического закрепления системы, когда оно используется в общественных местах. Такое устройство приобретается дополнительно. Внешний вид и способ блокировки могут различаться в зависимости от производителя. Для получения сведений об использовании замка Kensington см. прилагаемое к нему руководство пользователя. Такое устройство приобретается дополнительно.

**Примечание**

Размещение замка Kensington может отличаться в зависимости от его модели.

Использование замка системы Кенсингтона для предотвращения кражи

1. Вставьте устройство защиты в гнездо для замка Кенсингтона, расположенное на мониторе (В) и поверните его по часовой стрелке (А).
2. Подсоедините кабель для замка Кенсингтона.
3. Прикрепите замок Кенсингтона к столу или тяжелому стационарному предмету.



Примечание

Дополнительную информацию о соединениях кабелей см. в разделе Подключение кабелей.

Соединения

Подключение кабелей



- 1** Подключите кабель питания монитора к порту power на задней панели монитора.

Подключите кабель питания монитора к электророзетке.

- 2** Используйте соединение, подходящее для компьютера.

- 2-1** Использование разъема D-sub (аналогового) на видеокарте.

- Подключите сигнальный кабель к 15-контактному порту D-sub на задней панели монитора.



- 2-2** Использование разъема DVI (цифрового) на видеокарте.

- Подключите кабель DVI к порту DVI IN на задней панели монитора.



- 2-3** Подключение к Macintosh.

- Подключите монитор к компьютеру Macintosh с помощью соединительного кабеля D-sub.

Примечание

Если монитор подсоединен к компьютеру, можно их включить и приступить к работе.

Использование подставки

Собранный монитор



Монитор и подставка

Изменение угла наклона подставки



Примечание

Можно приподнять монитор вверх под углом от -1° до 21° .

Поиск и устранение неисправностей

{T190,T190G}

Проверка с помощью функции самотестирования



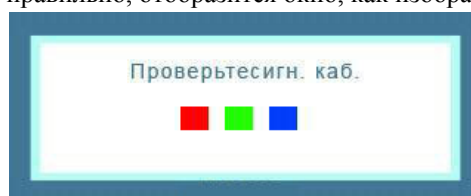
Примечание

Монитор обеспечивает функцию самотестирования, которая позволяет проверить, правильно ли функционирует монитор.

Проверка с помощью функции самотестирования

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от гнезда, расположенного на задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, отобразится окно, как изображено на рисунке ниже.



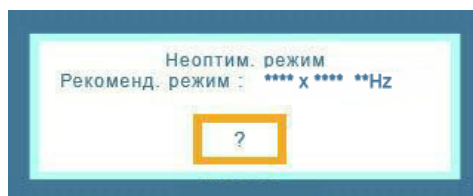
Это окно появляется при нормальной работе, если видеокабель оказывается разъединенным или поврежденным.

4. Выключите монитор и заново подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после выполнения предыдущей процедуры экран монитора остается пустым, проверьте видеоконтроллер и систему компьютера; *монитор функционирует правильно.*

Предупреждающие сообщения

Если возникает проблема с входным сигналом, на экране отображается сообщение или отображается пустой экран, хотя индикатор питания все еще горит. Сообщение может указывать на недопустимый графический режим монитора или на необходимость проверки сигнального кабеля.



Среда

Местоположение монитора может оказывать влияние на качество и другие характеристики монитора.

При наличии рядом с монитором низкочастотных громкоговорителей, например сабвуферов, отключите и переместите вуфер в другую комнату.

Уберите все электронные приборы, такие как радиоприемники, вентиляторы, часы и телефоны, которые находятся на расстоянии менее одного метра от монитора.

Полезные советы

Монитор воспроизводит визуальные сигналы, получаемые с компьютера. Поэтому в случае возникновения неисправности компьютера или видеокарты изображение на экране может исчезнуть, могут появиться помехи, искажения цветов, сообщение о неподдерживаемом видеорежиме и т.д. В этом случае сначала выясните причину проблемы, а затем обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

Оценка рабочих условий монитора

Если изображение не отображается на экране или появляется сообщение **"Неоптим. режим"**, **"Рекоменд. режим 1440 x 900 60 Hz"**, отсоедините кабель от компьютера, пока включен монитор.

Если на экране появляется сообщение или отображается белый экран, это означает, что монитор работает.

В этом случае проверьте компьютер на наличие неисправности.

{T190,T190G}

Контрольный список



Примечание

Прежде чем обратиться за помощью, просмотрите информацию в этом разделе, чтобы попробовать устранить неполадку самостоятельно. Если все же потребуется помощь, позвоните по телефону, номер которого указан в разделе информации или обратитесь к продавцу.

Изображения на экране отсутствуют. Не удастся включить монитор.

Q: Правильно ли подключен кабель питания?

A: Проверьте подключение кабеля питания и подачу электропитания.

Q: Отображается ли на экране сообщение **"Проверьте сигн. каб."**?

A: (Подключение с использованием кабеля D-sub)

Проверьте соединение сигнального кабеля.

(Подключение с использованием кабеля DVI)

Если сообщение об ошибке остается при правильно подключенном мониторе, убедитесь, что установлен аналоговый режим.

Если сообщение (об ошибке) остается при правильно подключенном мониторе, убедитесь, что установлен аналоговый режим. Нажмите кнопку "/SOURCE", чтобы монитор повторно выбрал источник сигнала.

Q: Если питание включено, перезагрузите компьютер, чтобы отобразился исходный экран (экран входа в систему); он должен отобразиться.

A: При отображении исходного экрана (экран входа в систему) загрузите компьютер в соответствующем режиме (безопасный режим для Windows ME/XP/2000), а затем измените частоту видеокарты.

(См. раздел Предустановленные режимы синхронизации)

Если исходный экран (экран входа в систему) не появляется, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

Q: Отображается ли на экране сообщение **"Неоптим. режим", "Рекоменд. режим 1440 x 900 60 Hz"**?

A: Это сообщение отображается, когда сигнал видеокарты превышает максимальное разрешение и частоту, которую монитор может обработать правильно.

A: Отрегулируйте максимальное разрешение и частоту, которую монитор может обработать правильно.

A: Если разрешение изображения превышает SXGA или частота обновления превышает 75 Hz, отобразится сообщение **"Неоптим. режим", "Рекоменд. режим 1440 x 900 60 Hz"**. Если частота обновления превышает 85 Hz, дисплей будет работать надлежащим образом, но появится сообщение **"Неоптим. режим", "Рекоменд. режим 1440 x 900 60 Hz"**, которое будет отображаться в течение одной минуты, а затем исчезнет.

В течение этой минуты необходимо выбрать рекомендованный режим.

(При перезагрузке системы это сообщение отобразится снова).

Q: Отсутствует изображение на экране. Мигает ли индикатор питания на мониторе с интервалом в 1 секунду?

A: Монитор работает в режиме энергосбережения.

A: Нажмите любую клавишу на клавиатуре для включения монитора и восстановления изображения на экране.

A: Если изображение по-прежнему отсутствует, нажмите кнопку /SOURCE'. Затем нажмите на клавиатуре любую клавишу еще раз для включения монитора и восстановления изображения на экране.

Q: Подключение с использованием кабеля DVI?

A: Изображение на мониторе может отсутствовать, если ОС будет загружена до того как кабель DVI будет подключен, или кабель DVI будет отключен и подключен снова во время работы ОС, т.к. большинство видеокарт в таком случае не возобновляют передачу сигнала. Подключите кабель DVI и перезагрузите компьютер.

Не отображается экранное меню.

Q: Выполнена ли блокировка экранного меню во избежание изменений?

A: Разблокируйте экранное меню, нажимая на кнопку [MENU / 

Искажение цветов или черно-белое изображение.

Q: Отображается ли на экране только один цвет, как будто вы смотрите на него через целлофановый пакет?

A: Проверьте соединение сигнального кабеля.

A: Убедитесь в том, что видеокарта полностью вставлена в соответствующий слот.

Q: Становятся ли цвета на экране странными после запуска программы или вследствие зависания при переключении приложений?

A: Перезагрузите компьютер.

Q: Правильно ли установлена видеокарта?

A: Установите видеокарту, используя руководство для видеокарты.

Внезапно изображение на экране стало нестабильным.

Q: Заменена ли видеокарта или драйвер?

A: Отрегулируйте положение изображения на экране и его размер с помощью экранного меню.

Q: Выполнена ли настройка разрешения и частоты монитора?

A: Отрегулируйте разрешение и частоту на видеокарте.

(См. раздел Предустановленные режимы синхронизации).

Q: Изображение на экране может быть нестабильным из-за несовпадения частоты сигналов видеокарты. Настройте положение в соответствии с индикацией.

Потеря фокуса и невозможность отрегулировать экран.

Q: Выполнена ли настройка разрешения и частоты монитора?

A: Отрегулируйте разрешение и частоту видеокарты.

(См. раздел Предустановленные режимы синхронизации).

Индикатор мигает, но изображения на экране отсутствуют.

Q: В меню синхронизации изображения проверьте, правильно ли настроена частота?

A: Правильно отрегулируйте частоту в соответствии с руководством для видеокарты и разделом Предустановленные режимы синхронизации.

(Максимальная частота для каждого разрешения может отличаться у разных мониторов).

На экране отображается только 16 цветов. Цвета экрана изменились после замены видеокарты.

Q: Правильно ли настроены цвета для Windows?

A: Windows XP :

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

A: Windows ME/2000 :

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

Q: Правильно ли установлена видеокарта?

A: Установите видеокарту, используя руководство для видеокарты.

Появилось сообщение "Неизвестный монитор, обнаружен монитор Plug & Play (VESA DDC)".

Q: Установлен ли драйвер монитора?

- A: Установите драйвер монитора, используя инструкции по установке драйвера.
- Q: См. руководство к видеокарте, чтобы узнать, поддерживается ли функция Plug & Play (VESA DDC).
- A: Установите драйвер монитора, используя инструкции по установке драйвера.

Проверка при неправильной работе функции MagicTune™.

- Q: Функция MagicTune™ доступна только на компьютере (VGA) с операционной системой Window OS, поддерживающей функцию Plug and Play.
- A: Чтобы проверить, работает ли на компьютере функция MagicTune™, выполните процедуру, указанную ниже (если используется Windows XP).
- "Control Panel" (Панель управления) → "Performance and Maintenance" (Производительность и обслуживание) → "System" (Система) → "Hardware" (Оборудование) → "Device Manager" (Диспетчер устройств) → "Monitors" (Мониторы) → После удаления монитора Plug and Play найдите "Монитор Plug and Play" в новом оборудовании.
- A: MagicTune™ - это дополнительная программа, поставляемая с монитором. Некоторые графические карты не поддерживают работу данного монитора. При возникновении проблемы с графической картой посетите веб-узел для ознакомления со списком совместимых графических карт.

<http://www.samsung.com/monitor/magictune>

MagicTune™ работает неправильно.

- Q: Выполнялась ли замена компьютера или графической видеокарты?
- A: Загрузите самую последнюю программу. Программу можно загрузить с веб-узла <http://www.samsung.com/monitor/magictune>
- Q: Программа установлена?
- A: Перезагрузите компьютер после первой установки программы. Если копия программы уже установлена, удалите ее, перезагрузите компьютер, затем снова установите программу. Для правильной работы компьютера после установки или удаления программы его необходимо перезагрузить.



Примечание

Посетите веб-узел MagicTune™ и загрузите программу установки для MagicTune™ MAC.

Если смотреть на край продукта с близкого расстояния видно небольшое количество по

Это устройство позволяет получать тусклые цвета путем нанесения прозрачного покрытия на черные края. Видимое вещество связано с особенностью конструкции и не свидетельствует о неисправности устройства.

При наличии неисправности монитора, проверьте следующие элементы.

- Проверьте правильность подсоединения кабеля питания и видеокабелей к компьютеру.
- Проверьте, не издает ли компьютер более трех звуковых сигналов при загрузке.
- (Если издает, необходимо обслуживание материнской платы компьютера.)

Если была установлена новая видеокарта или в случае сборки компьютера проверьте, установлен ли видеоадаптер (драйвер) драйвер монитора.

Убедитесь, что значение частоты сканирования видеоэкрана 56 Hz - 75 Hz.

(Не превышайте значения 75 Hz при установке максимального разрешения.)

При возникновении проблем с установкой драйвера адаптера (видео), загрузите компьютер в безопасном режиме, удалите адаптер дисплея в окне "Control Panel" (Панель управления) → "System"(Система) → "Device Administrator" (Администратор устройств) и перезагрузите компьютер, чтобы переустановить драйвер адаптера (видео).



Примечание

При повторном возникновении проблем, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

{T190,T190G}

Вопросы и ответы

Q: Как изменить частоту?

A: Частоту можно изменить с помощью повторной настройки видеокарты.

A: Следует отметить, что поддержка видеокарты может различаться в зависимости от версии используемого драйвера. (Для получения подробной информации см. руководства к компьютеру или видеокарте).

Q: Как настроить разрешение?

A: Windows XP:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

A: Windows ME/2000:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

* Для получения подробной информации свяжитесь с производителем видеокарты.

Q: Как включить функцию энергосбережения?

A: Windows XP:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Screen Saver" (Экранная заставка).

Установите функцию в программе настройки BIOS-SETUP на компьютере (см. руководство к Windows/компьютеру).

A: Windows ME/2000:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Screen Saver" (Экранная заставка).

Установите функцию в программе настройки BIOS-SETUP на компьютере (см. руководство к Windows/компьютеру).

Q: Как очистить внешний корпус/панель LCD?

- А: Отключите кабель питания, а затем очистите монитор мягкой тканью, используя раствор чистящего средства или простую воду.

Не царапайте корпус и не оставляйте на нем моющее средство. Не допускайте попадания воды в монитор.



Примечание

Прежде чем обратиться за помощью, просмотрите информацию в этом разделе, чтобы попробовать устранить неполадку самостоятельно. Если все же потребуется помощь, позвоните по телефону, номер которого указан в разделе информации или обратитесь к продавцу.

{T200,T200G,T220,T220G}

Проверка с помощью функции самотестирования



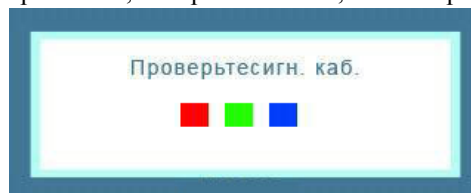
Примечание

Монитор обеспечивает функцию самотестирования, которая позволяет проверить, правильно ли функционирует монитор.

Проверка с помощью функции самотестирования

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от гнезда, расположенного на задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, отобразится окно, как изображено на рисунке ниже.



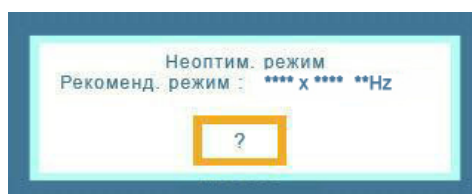
Это окно появляется при нормальной работе, если видеокабель оказывается разъединенным или поврежденным.

4. Выключите монитор и заново подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после выполнения предыдущей процедуры экран монитора остается пустым, проверьте видеоконтроллер и систему компьютера; *монитор функционирует правильно.*

Предупреждающие сообщения

Если возникает проблема с входным сигналом, на экране отображается сообщение или отображается пустой экран, хотя индикатор питания все еще горит. Сообщение может указывать на недопустимый графический режим монитора или на необходимость проверки сигнального кабеля.



Среда

Местоположение монитора может оказывать влияние на качество и другие характеристики монитора.

При наличии рядом с монитором низкочастотных громкоговорителей, например сабвуферов, отключите и переместите вуфер в другую комнату.

Уберите все электронные приборы, такие как радиоприемники, вентиляторы, часы и телефоны, которые находятся на расстоянии менее одного метра от монитора.

Полезные советы

Монитор воспроизводит визуальные сигналы, получаемые с компьютера. Поэтому в случае возникновения неисправности компьютера или видеокарты изображение на экране может исчезнуть, могут появиться помехи, искажения цветов, сообщение о неподдерживаемом видеорежиме и т.д. В этом случае сначала выясните причину проблемы, а затем обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

Оценка рабочих условий монитора

Если изображение не отображается на экране или появляется сообщение "**Неоптим. режим**", "**Рекоменд. режим 1680 x 1050 60 Hz**", отсоедините кабель от компьютера, пока включен монитор.

Если на экране появляется сообщение или отображается белый экран, это означает, что монитор работает.

В этом случае проверьте компьютер на наличие неисправности.

{T200,T200G,T220,T220G}

Контрольный список



Примечание

Прежде чем обратиться за помощью, просмотрите информацию в этом разделе, чтобы попробовать устранить неполадку самостоятельно. Если все же потребуется помощь, позвоните по телефону, номер которого указан в разделе информации или обратитесь к продавцу.

Изображения на экране отсутствуют. Не удается включить монитор.

Q: Правильно ли подключен кабель питания?

A: Проверьте подключение кабеля питания и подачу электропитания.

Q: Отображается ли на экране сообщение "**Проверьте сигн. каб.**"?

A: (Подключение с использованием кабеля D-sub)

Проверьте соединение сигнального кабеля.

(Подключение с использованием кабеля DVI)

Если сообщение об ошибке остается при правильно подключенном мониторе, убедитесь что установлен аналоговый режим.

Если сообщение (об ошибке) остается при правильно подключенном мониторе, убедитесь что установлен аналоговый режим. Нажмите кнопку "/SOURCE", чтобы монитор повторно выбрал источник сигнала.

Q: Если питание включено, перезагрузите компьютер, чтобы отобразился исходный экран (экран входа в систему); он должен отобразиться.

A: При отображении исходного экрана (экран входа в систему) загрузите компьютер в соответствующем режиме (безопасный режим для Windows ME/XP/2000), а затем измените частоту видеокарты.

(См. раздел Предустановленные режимы синхронизации)

Если исходный экран (экран входа в систему) не появляется, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

Q: Отображается ли на экране сообщение "**Неоптим. режим**", "**Рекоменд. режим 1680 x 1050 60 Hz**"?

A: Это сообщение отображается, когда сигнал видеокарты превышает максимальное разрешение и частоту, которую монитор может обработать правильно.

A: Отрегулируйте максимальное разрешение и частоту, которую монитор может обработать правильно.

A: Если разрешение изображения превышает SXGA или частота обновления превышает 75 Hz, отобразится сообщение "**Неоптим. режим**", "**Рекоменд. режим 1680 x 1050 60 Hz**". Если частота обновления превышает 85 Hz, дисплей будет работать надлежащим образом, но появится сообщение "**Неоптим. режим**", "**Рекоменд. режим 1680 x 1050 60 Hz**", которое будет отображаться в течение одной минуты, а затем исчезнет.

В течение этой минуты необходимо выбрать рекомендованный режим.

(При перезагрузке системы это сообщение отобразится снова).

Q: Отсутствует изображение на экране. Мигает ли индикатор питания на мониторе с интервалом в 1 секунду?

A: Монитор работает в режиме энергосбережения.

A: Нажмите любую клавишу на клавиатуре для включения монитора и восстановления изображения на экране.

A: Если изображение по-прежнему отсутствует, нажмите кнопку "/SOURCE". Затем нажмите на клавиатуре любую клавишу еще раз для включения монитора и восстановления изображения на экране.

Q: Подключение с использованием кабеля DVI?

A: Изображение на мониторе может отсутствовать, если ОС будет загружена до того как кабель DVI будет подключен, или кабель DVI будет отключен и подключен снова во время работы ОС, т.к. большинство видеокарт в таком случае не возобновляют передачу сигнала. Подключите кабель DVI и перезагрузите компьютер.

Не отображается экранное меню.

Q: Выполнена ли блокировка экранного меню во избежание изменений?

A: Разблокируйте экранное меню, нажимая на кнопку [MENU / 

Искажение цветов или черно-белое изображение.

- Q: Отображается ли на экране только один цвет, как будто вы смотрите на него через целлофановый пакет?
- A: Проверьте соединение сигнального кабеля.
- A: Убедитесь в том, что видеокарта полностью вставлена в соответствующий слот.
- Q: Становятся ли цвета на экране странными после запуска программы или вследствие зависания при переключении приложений?
- A: Перезагрузите компьютер.
- Q: Правильно ли установлена видеокарта?
- A: Установите видеокарту, используя руководство для видеокарты.

Внезапно изображение на экране стало нестабильным.

- Q: Заменена ли видеокарта или драйвер?
- A: Отрегулируйте положение изображения на экране и его размер с помощью экранного меню.
- Q: Выполнена ли настройка разрешения и частоты монитора?
- A: Отрегулируйте разрешение и частоту на видеокарте.
- (См. раздел Предустановленные режимы синхронизации).
- Q: Изображение на экране может быть нестабильным из-за несовпадения частоты сигналов видеокарты. Настройте положение в соответствии с индикацией.

Потеря фокуса и невозможность отрегулировать экран.

- Q: Выполнена ли настройка разрешения и частоты монитора?
- A: Отрегулируйте разрешение и частоту видеокарты.
- (См. раздел Предустановленные режимы синхронизации).

Индикатор мигает, но изображения на экране отсутствуют.

- Q: В меню синхронизации изображения проверьте, правильно ли настроена частота?
- A: Правильно отрегулируйте частоту в соответствии с руководством для видеокарты и разделом Предустановленные режимы синхронизации.
- (Максимальная частота для каждого разрешения может отличаться у разных мониторов).

На экране отображается только 16 цветов. Цвета экрана изменились после замены видеокарты.

- Q: Правильно ли настроены цвета для Windows?
- A: Windows XP :
- Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

A: Windows ME/2000 :

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

Q: Правильно ли установлена видеокарта?

A: Установите видеокарту, используя руководство для видеокарты.

Появилось сообщение "Неизвестный монитор, обнаружен монитор Plug & Play (VESA DDC)".

Q: Установлен ли драйвер монитора?

A: Установите драйвер монитора, используя инструкциями по установке драйвера.

Q: См. руководство к видеокарте, чтобы узнать, поддерживается ли функция Plug & Play (VESA DDC).

A: Установите драйвер монитора, используя инструкциями по установке драйвера.

Проверка при неправильной работе функции MagicTune™.

Q: Функция MagicTune™ доступна только на компьютере (VGA) с операционной системой Window OS, поддерживающей функцию Plug and Play.

A: Чтобы проверить, работает ли на компьютере функция MagicTune™, выполните процедуру, указанную ниже (если используется Windows XP).

"Control Panel" (Панель управления) → "Performance and Maintenance" (Производительность и обслуживание) → "System" (Система) → "Hardware" (Оборудование) → "Device Manager" (Диспетчер устройств) → "Monitors" (Мониторы) → После удаления монитора Plug and Play найдите "Монитор Plug and Play" в новом оборудовании.

A: MagicTune™ - это дополнительная программа, поставляемая с монитором. Некоторые графические карты не поддерживают работу данного монитора. При возникновении проблемы с графической картой посетите веб-узел для ознакомления со списком совместимых графических карт.

<http://www.samsung.com/monitor/magictune>

MagicTune™ работает неправильно.

Q: Выполнялась ли замена компьютера или графической видеокарты?

A: Загрузите самую последнюю программу. Программу можно загрузить с веб-узла <http://www.samsung.com/monitor/magictune>

Q: Программа установлена?

A: Перезагрузите компьютер после первой установки программы. Если копия программы уже установлена, удалите ее, перезагрузите компьютер, затем снова установите программу. Для правильной работы компьютера после установки или удаления программы его необходимо перезагрузить.



Примечание

Посетите веб-узел MagicTune™ и загрузите программу установки для MagicTune™ MAC.

Если смотреть на край продукта с близкого расстояния видно небольшое количество постороннего вещества.

Q: Это устройство позволяет получать тусклые цвета путем нанесения прозрачного покрытия на черные края. Видимое вещество связано с особенностью конструкции и не свидетельствует о неисправности устройства.

При наличии неисправности монитора, проверьте следующие элементы.

Проверьте правильность подсоединения кабеля питания и видеокабелей к компьютеру.

Проверьте, не издает ли компьютер более трех звуковых сигналов при загрузке.

(Если издает, необходимо обслуживание материнской платы компьютера.)

Если была установлена новая видеокарта или в случае сборки компьютера проверьте, установлен ли видеоадаптер (драйвер) драйвер монитора.

Убедитесь, что значение частоты сканирования видеоэкрана 56 Hz - 75 Hz.

(Не превышайте значения 75 Hz при установке максимального разрешения.)

При возникновении проблем с установкой драйвера адаптера (видео), загрузите компьютер в безопасном режиме, удалите адаптер дисплея в окне "Control Panel" (Панель управления) → "System"(Система) → "Device Administrator" (Администратор устройств) и перезагрузите компьютер, чтобы переустановить драйвер адаптера (видео).



Примечание

При повторном возникновении проблем, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

{T200,T200G,T220,T220G}

Вопросы и ответы

Q: Как изменить частоту?

A: Частоту можно изменить с помощью повторной настройки видеокарты.

A: Следует отметить, что поддержка видеокарты может различаться в зависимости от версии используемого драйвера. (Для получения подробной информации см. руководства к компьютеру или видеокарте).

Q: Как настроить разрешение?

A: Windows XP:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

A: Windows ME/2000:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Settings" (Параметры).

* Для получения подробной информации свяжитесь с производителем видеокарты.

Q: Как включить функцию энергосбережения?

A: Windows XP:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Appearance and Themes" (Оформление и темы) → "Display" (Экран) → "Screen Saver" (Экранная заставка).

Установите функцию в программе настройки BIOS-SETUP на компьютере (см. руководство к Windows/компьютеру).

A: Windows ME/2000:

Установите разрешение в окне "Control Panel" (Панель управления) → "Display" (Экран) → "Screen Saver" (Экранная заставка).

Установите функцию в программе настройки BIOS-SETUP на компьютере (см. руководство к Windows/компьютеру).

Q: Как очистить внешний корпус/панель LCD?

A: Отключите кабель питания, а затем очистите монитор мягкой тканью, используя раствор чистящего средства или простую воду.

Не царапайте корпус и не оставляйте на нем моющее средство. Не допускайте попадания воды в монитор.



Примечание

Прежде чем обратиться за помощью, просмотрите информацию в этом разделе, чтобы попробовать устранить неполадку самостоятельно. Если все же потребуется помощь, позвоните по телефону, номер которого указан в разделе информации или обратитесь к продавцу.